

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-2
1.3 Ruang Lingkup.....	I-2
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Sistematika Penulisan	I-4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengendalian Produktivitas.....	II-1
2.2 Manfaat Produktivitas.....	II-8
2.3 Metode Pengukuran OMAX.....	II-10
2.3.1 Kelebihan Metode OMAX.....	II-12

2.3.2 Bentuk dan Susunan OMAX.....	II-14
2.3.3 Penyusunan Matriks.....	II-18
2.3.4 Pengoperasian Matriks.....	II-23
2.3.5 Penggunaan Tabel OMAX.....	II-25
2.4 Alat-Alat Pengukuran Produktivitas.....	II-29
2.4.1 Diagram Sebab Akibat.....	II-29
2.4.1.1 Langkah Menerapkan <i>Fishbone Diagram</i>	II-30
2.4.1.2 Manfaat <i>Fishbone Diagram</i>	II-32
2.4.2 <i>Critiqal to Quality</i> (CTQ).....	II-33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-1
3.2 Penelitian Pendahuluan.....	III-1
3.3 Perumusan Masalah.....	III-2
3.4 Studi Pustaka.....	III-2
3.5 Tujuan Penelitian.....	III-3
3.6 Penentuan Metode Pengukuran Produktivitas.....	III-3
3.7 Pengumpulan Data Pertama.....	III-5
3.8 Pembentukan Kriteria Produktivitas.....	III-6
3.9 Pengumpulan Data Kedua.....	III-6

3.10 Pengolahan Data.....	III-7
3.11 Analisa Produktivitas.....	III-7
3.12 Usulan Peningkatan Produktivitas.....	III-8
3.13 Kesimpulan dan Saran.....	III-8
3.14 Alur Metodologi Penelitian.....	III-8
BAB 4 PROSES PRODUKSI DAN PENGENDALIAN KUALITAS	
4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 Data Umum Perusahaan.....	IV-1
4.1.1.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	IV-1
4.1.1.2 Produk yang Dihasilkan.....	IV-4
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	IV-5
4.1.2 Data-Data Produktivitas.....	IV-8
4.1.2.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	IV-9
4.1.2.2 Potensial <i>Objective</i>	IV-10
4.1.2.3 Atribut Kriteria Produktivitas.....	IV-11
4.1.2.4 Kriteria Produktivitas Untuk OMAX.....	IV-13
4.1.3 Pengumpulan Data Atribut Kriteria.....	IV-19
4.1.3.1 Perhitungan Kriteria Produktivitas.....	IV-20
4.2 Pengolahan Data.....	IV-39

4.2.1 Pembentukan Objective Matrix.....	IV-39
4.2.3 Perhitungan Indikator Performansi dan Indeks Produktivitas.....	IV-39
4.3 Analisa Produktivitas.....	IV-54
4.3.1 Analisa Pada Masing-Masing Kriteria Produktivitas.....	IV-54
4.3.1.1 Kriteria 1 (Mengurangi downtime mesin).....	IV-54
4.3.1.2 Kriteria 2 (Efisiensi Pemakaian Listrik)	IV-59
4.3.1.3 Kriteria 3 (Memaksimalkan Jumlah Pesanan)	IV-63
4.3.1.4 Kriteria 4 (Efisiensi Bahan Baku)	IV-67
4.3.1.5 Kriteria 5 (Efisiensi Jumlah Absen Karyawan)	IV-74
4.3.1.6 Kriteria 6 (Meminimasi Jumlah Produk Cacat)	IV-79
4.3.2 Faktor Penyebab Dominan Untuk Setiap Fishbone Menggunakan CTQ (Critical To Quality).	IV-85
4.3.3 Usulan Perbaikan Untuk Mencegah Penurunan Produktivitas.....	IV-98
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-3



DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Format Tabel <i>Objective Matrix</i>	II-17
Tabel 2.2 Kriteria yang Terbentuk.....	II-19
Tabel 2.3 Contoh Pengoperasian Matriks.....	II-25
Tabel 2.4 Contoh Penggunaan Tabel OMAX.....	II-28
Tabel 4.1 Kriteria yang Terbentuk.....	IV-12
Tabel 4.2 Ketersediaan Kriteria Produksi.....	IV-14
Tabel 4.3 Lanjutan Ketersediaan Kriteria Produksi.....	IV-15
Tabel 4.4 Bobot Kriteria Produktivitas.....	IV-17
Tabel 4.5 Lanjutan Bobot Kriteria Produktivitas.....	IV-18
Tabel 4.6 Data Rasio Kriteria 1.....	IV-22
Tabel 4.7 Data Rasio Kriteria 2.....	IV-25
Tabel 4.8 Data Rasio Kriteria 3.....	IV-28
Tabel 4.9 Data Rasio Kriteria 4.....	IV-31
Tabel 4.10 Data Rasio Kriteria 5.....	IV-34
Tabel 4.11 Data Rasio Kriteria 6.....	IV-37
Tabel 4.12 Indeks Produktivitas Bulan Mei 2016.....	IV-42
Tabel 4.13 Indeks Produktivitas Bulan Juni 2016.....	IV-43

Tabel 4.14 Indeks Produktivitas Bulan Juli 2016.....	IV-44
Tabel 4.15 Indeks Produktivitas Bulan Agustus 2016.....	IV-45
Tabel 4.16 Indeks Produktivitas Bulan September 2016.....	IV-46
Tabel 4.17 Indeks Produktivitas Bulan Oktober 2016.....	IV-47
Tabel 4.18 Indeks Produktivitas Bulan November 2016.....	IV-48
Tabel 4.19 Indeks Produktivitas Bulan Desember 2016.....	IV-49
Tabel 4.20 Indeks Produktivitas Bulan Januari 2017.....	IV-50
Tabel 4.21 Indeks Produktivitas Bulan Februari 2017.....	IV-51
Tabel 4.22 Indeks Produktivitas Bulan Maret 2017.....	IV-52
Tabel 4.23 Indeks Produktivitas Bulan April 2017.....	IV-53
Tabel 4.24 Rekapitulasi Penilaian	
Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 1.....	IV-86
Tabel 4.25 Rekapitulasi Penilaian	
Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 2.....	IV-88
Tabel 4.26 Rekapitulasi Penilaian	
Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 3.....	IV-90
Tabel 4.27 Lanjutan Rekapitulasi	
Penilaian Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 3.....	IV-91

Tabel 4.28 Rekapitulasi Penilaian

Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 4.....IV-92

Tabel 4.29 Rekapitulasi Penilaian

Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 4.....IV-93

Tabel 4.30 Rekapitulasi Penilaian

Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 5.....IV-95

Tabel 4.31 Rekapitulasi Penilaian

Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 6.....IV-97

Tabel 4.32 Lanjutan Rekapitulasi Penilaian

Terhadap Faktor Penyebab Kriteria 6.....IV-98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbandingan Keluaran dan Masukan.....	II-4
Gambar 2.2 <i>Cause and Effect Diagram</i>	II-31
Gambar 3.1 Alur Kerangka Metodologi Penelitian.....	III-9
Gambar 4.1 Grafik Skor Produktivitas Kriteria 1.....	IV-54
Gambar 4.2 Diagram Sebab Akibat Kriteria 1.....	IV-56
Gambar 4.3 Grafik Skor Produktivitas Kriteria 2.....	IV-59
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat Kriteria 2.....	IV-61
Gambar 4.5 Grafik Skor Produktivitas Kriteria 5.....	IV-63
Gambar 4.6 Diagram Sebab Akibat Kriteria 2.....	IV-65
Gambar 4.7 Grafik Skor Produktivitas Kriteria 4.....	IV-69
Gambar 4.8 Diagram Sebab Akibat Kriteria 4.....	IV-71
Gambar 4.9 Grafik Skor Produktivitas Kriteria 5.....	IV-74
Gambar 4.10 Diagram Sebab Akibat Kriteria 5.....	IV-76
Gambar 4.11 Grafik Skor Produktivitas Kriteria 6.....	IV-79
Gambar 4.12 Diagram Sebab Akibat Kriteria 6.....	IV-81

DAFTAR LAMPIRAN

Struktur Organisasi PT Argo Pantes Tangerang Lampiran 1

Data PengukuranLampiran 2

Kuesioner Pendahuluan.....Lampiran 3

Kuesioner Penilaian FaktorLampiran 7

Surat Keterangan.....Lampiran 63